



Uso de la Tarjeta de Nutrición de WIC (WNC)



Rev. 1/15

WIC promueve y apoya
la lactancia materna

Consulte su saldo

- Los beneficios de alimentos para un máximo de cuatro participantes de WIC en su hogar se cargarán en la misma WNC. Una vez que sus beneficios de alimentos estén cargados en su tarjeta, usted puede hacer compras de forma inmediata. Los beneficios de alimentos terminan en el último día de cada mes y no se transfieren al siguiente mes.
- Consulte su saldo de beneficios de alimentos de WIC en su clínica de WIC o en la caja registradora de cualquier tienda autorizada por WIC que acepte la tarjeta WNC. Inserte su tarjeta en el lector de tarjetas e introduzca su Número de Identificación Personal (PIN) para obtener el saldo de sus beneficios.

Compre sus alimentos de WIC

- Consulte siempre su saldo de alimentos antes de comprar.
- Utilice su Lista de Alimentos Autorizados (AFL) de Ohio WIC para ver los alimentos de WIC que puede comprar. Consulte su folleto AFL, o descargue una aplicación de lector de código QR y escanee el código QR de la contraportada para acceder a la AFL.
- Compre las marcas de la tienda, busque rebajas y ofertas especiales, y use los cupones de fabricantes y de la tienda.
- Compre lo que necesite. No tiene que comprar todos sus alimentos a la vez.

En la caja registradora

- Use la caja registradora que acepte la WNC. Si no está seguro, pregunte a un empleado de la tienda.
- Separe los alimentos de WIC de los otros artículos.
- Ponga su WNC en el lector de tarjetas cuando el cajero se lo pida. Asegúrese de introducir su PIN correcto de cuatro dígitos. **Su tarjeta se bloqueará si introduce un PIN incorrecto más de siete veces.** Si su tarjeta se bloquea, debe llevar su tarjeta e identificación con foto (ID) a su clínica de WIC para que la desbloqueen.
- Cuando ponga su WNC en el lector de tarjetas e introduzca el PIN correcto, se imprimirá su recibo del Saldo Inicial de Alimentos.
- Después de que el cajero escanee todos sus alimentos, recibirá un recibo de Alimentos de WIC Comprados o le pedirá que revise la pantalla de visualización de los alimentos de WIC que compró. Asegúrese de que sólo aparezcan listados los artículos que usted compró y que los precios sean correctos.
- Seleccione “Yes” para aceptar la transacción de WIC o “No” para rechazarla. No se podrán hacer cambios una vez que seleccione “Yes”.
- Al final de su compra, recibirá un recibo de Saldo Final del cajero. Guarde este recibo para saber cuáles son los beneficios de alimentos que le quedan en el mes actual para su próxima compra.
- El cajero le dirá cuándo es seguro retirar su tarjeta del lector de tarjetas al final de su transacción.

Guarde su tarjeta

Lleve su tarjeta WNC e identificación con usted cada vez que venga a la oficina de WIC. Es preferible una identificación con fotografía. No podrá recibir sus beneficios de alimentos sin su tarjeta.

Lectura de sus recibos

- El recibo del Saldo Inicial de Alimentos muestra el saldo de alimentos que tiene en su tarjeta WNC antes de la transacción.

- El recibo de los Alimentos Comprados muestra los artículos de WIC que compró durante la transacción.
- El recibo del Saldo Final de Alimentos muestra cuáles son los alimentos que le quedan después de la transacción.

El cuidado de su Tarjeta de Nutrición de WIC

- Guarde su tarjeta WNC en un lugar seguro. Trátela como una tarjeta de crédito o dinero en efectivo.
- Mantenga su PIN seguro. No comparta su PIN con nadie que usted no quiera que use su tarjeta.
- No guarde su PIN en su cartera o billetera.
- No doble, corte ni escriba en su tarjeta. Manténgala limpia y seca.
- No venda, intercambie ni regale su PIN o tarjeta. El uso inapropiado de los beneficios de WIC es un delito.

Preguntas y respuestas de la Tarjeta de Nutrición de WIC

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta, la roban o se daña?

¡Llame a su clínica de WIC para reportarlo de inmediato! Habrá un período de espera antes de que le reemplacen la tarjeta perdida, robada o dañada.

¿Qué debo hacer si se bloquea mi tarjeta?

Si su tarjeta no funciona porque está bloqueada, puede ir a su clínica de WIC con una identificación con fotografía y el personal de la clínica se la desbloqueará.

¿Cómo recibiré mis beneficios de WIC con la tarjeta WNC?

Sus alimentos de WIC se cargarán en su tarjeta WNC durante su visita a la clínica. Una vez que la clínica cargue sus alimentos de WIC en su tarjeta, usted puede hacer compras de forma inmediata. Cuando usted compra sus alimentos de WIC, éstos serán retirados del saldo de alimentos en su tarjeta.

¿Cómo puedo saber el saldo de mi cuenta?

El recibo de cada compra muestra su saldo de alimentos de WIC. También puede consultar su saldo en su clínica local de WIC. Siempre debe verificar la cantidad de alimentos de WIC que quedan en su tarjeta antes de comprar.

¿Qué debo hacer con mi tarjeta después de utilizar mis beneficios?

La tarjeta WNC es reutilizable. Guárdela y llévela a su próxima cita de WIC para que carguen en ella sus nuevos productos alimenticios.

¿Se transfieren mis beneficios al siguiente mes si no se utilizan?

No. Los beneficios de alimentos de WIC que no se compren ese mes no se transferirán al siguiente mes.

¿Qué pasa si olvido mi PIN?

Puede restablecer su PIN en su clínica de WIC.

Si tiene alguna pregunta póngase en contacto con su clínica WIC local.



USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.